ДОГОВОР
абонентского обслуживания

г. Мурманск «____» _____201__г.

ИП Виноградова Е.А., именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Виноградовой Елены Александровны, и физическое лицо _____
_____ ,
(ФИО родителя/законного представителя)

являющееся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего учащегося_____
_____
(ФИО ребенка, класс, номер персональной карты, наименование образовательного учреждения)

именуемое в дальнейшем Абонент, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **Исполнитель** принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг (далее – Услуги):

1.1.1 Обеспечить обслуживание системы контроля и управления доступом «Безопасная школа» (далее – СКУД), установленной в здании образовательного учреждения, в котором проходит обучение ребенок (далее – Учащийся), родителем (законным представителем) которого является Абонент, одним из следующих способов (отметить на выбор):

☐обеспечением Учащегося бесконтактной картой доступа к СКУД с подключением модуля «СМС-информирование» о входе Учащегося в здание учебного заведения и выходе из него на мобильный телефон Абонента, или

☐обеспечением Учащегося бесконтактной картой доступа к СКУД с подключения модуля «Безопасная школа» о входе Учащегося в здание учебного заведения и выходе из него на мобильный телефон Абонента.

1.1.2Своевременно обеспечить замену бесконтактной карты доступа к СКУД при ее утере или поломке.

1.1.3Осуществлять информационную поддержку Абонента о принципах функционирования СКУД посредством телефонной и электронной связи.

1.2 **Абонент** принимает на себя обязательства по внесению платы за любую из указанных в пп.1.1.1 настоящего Договора услуг, согласно действующим тарифам (Приложение №3 к Договору) путем перечисления абонентской платы на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится посредством предоплаты за 01 (один) календарный месяц до 10 (десятого) числа каждого месяца учебного года.

1.3 Абонент дает разрешение на обработку Исполнителем его персональных данных, а также персональных данных Ученика, родителем (законным представителем) которого является Абонент в пределах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение №1 к Договору).

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1 Абонент производит акцепт (принятие) абонентского договора путем подписания настоящего абонентского договора на бумажном носителе, либо другим способом по усмотрению Исполнителя и переводом абонентской платы на расчетный счет Исполнителя в установленный разделом 5 Договора срок.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1 Абонент имеет право:

3.1.1 Получать бесплатные консультации о правилах прохода через СКУД, использования бесконтактной карты доступа к СКУД посредством телефонной и электронной связи (контактные данные Исполнителя указаны в Приложении №3 к Договору).

3.1.2 Получать услугу «СМС-информирование» на согласованный Сторонами номер (номера) мобильного телефона Абонента при условии выбора пакета услуг, указанных в пп.1.1.1 Договора, предусматривающего СМС-информирование.

3.1.3 Использовать дополнительные возможности в рамках проекта «Безопасная Школа», предоставляемые Исполнителем на основании и условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.4 Произвести смену действующего тарифа, обратившись с заявлением к Исполнителю. Смена тарифа производится в течение 3 рабочих дней с момента обращения к Исполнителю.

3.1.5 Расторгнуть Договор по собственной инициативе в случае отказа от использования услуг, предусмотренных Договором, по личному заявлению на имя Исполнителя.

3.1.6 В случае расторжения договора на основании пункта 3.1.4 Договора остатки средств на лицевом счете Абонента, перечисленные последним на расчетный счет Исполнителя, подлежат возврату Абоненту в сумме не использованной за календарный месяц оплаты, на дату расторжения Договора в течение 1 (одного) месяца с момента прекращения действия Договора. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Абонента в офисе компании.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Производить информационную рассылку сообщений о входе Учащегося в здание образовательного учреждения и выходе из него на мобильный телефон Абонента в случае выбора пакета услуг с использованием СМС-информирования (пп.1.1.1 Договора).

3.2.2 При внесении изменений в настоящий Договор и приложения к нему, уведомлять Абонента за 07 (семь) рабочих дней до вступления их в силу посредством любого из нижеперечисленных способов по выбору Абонента: отправки сообщения на адрес электронной почты Абонента, отправки СМС-сообщения на номер мобильного телефона Абонента (указать номер мобильного телефона или адрес электронной почты Абонента для рассылки сообщений)_____, иным способом.

3.2.3 Производить информационную рассылку сообщений о приостановлении/прекращении Договора в случае нарушения Абонентом раздела 5 Договора способом, указанном в п.3.2.2 Договора.

3.2.4 Производить информационную рассылку сообщений от компании партнёров о проведении акций, мероприятий, а также предоставлении дополнительных скидок по карте «Безопасная школа».

3.2.5 Приостановить действие настоящего Договора в случае однократного нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных п.4.1.1 настоящего Договора, уведомив Абонента за 5 (пять) дней до даты вступления в действие указанного приостановления.

3.2.6 В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1 настоящего Договора, предложить Абоненту устранить нарушение в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления о приостановлении настоящего Договора.

По истечении срока, установленного для устранения нарушения пункта 4.1.1 настоящего Договора, в случае не устранения Абонентом нарушения действие Договора с Абонентом приостанавливается.

3.2.7 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении срока приостановления Договора, в случае не устранения нарушения пункта 4.1.1 Договора.

4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Абонент обязуется:

4.1.1 Производить оплату услуг в соответствии с разделом 5 и Приложением №2 настоящего Договора.

4.1.2 Соблюдать Правила пользования и технику безопасности при прохождении СКУД.

4.1.3 Соблюдать Правила пользования, хранения персональных карт.

4.1.4 Сообщать Исполнителю об изменении персональных данных, указанных в Приложении №1 к Договору.

4.2 Исполнитель обязуется:

4.2.1 Поддерживать установленную в здании учебного заведения СКУД в рабочем состоянии и обеспечивать текущий ремонт в кратчайшие сроки.

4.2.2 Производить рассылку СМС-сообщений на мобильный телефон Абонента (п.1.1.1 Договора с подключением услуги «СМС-информирование»).

4.2.3 Производить рассылку СМС-сообщений в соответствии с пп. 3.2.2 и 3.2.3 Договора.

4.2.4 Бесплатно и оперативно оказывать информационное и консультативное сопровождение при использовании СКУД.

4.2.5 Производить замену пришедшей в негодность, сломанной, утерянной карты в сроки, предусмотренные Договором по заявлению Абонента. (Приложение №2 к Договору).

5.ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

5.1 Оплата услуг производится Абонентом в виде предоплаты за 01 (один) учебный год (с сентября по май/июнь месяц учебного года, в зависимости от продолжительности учебного года) до 10 числа первого месяца учебного года по тарифам, определенным в Приложении №2 Договора, либо ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца учебного года.

5.2 Оплата услуг производится Абонентом путем перечисления абонентской платы на расчетный счет Исполнителя безналичным способом.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Порядок разрешения споров. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.

6.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента его акцепта (подписания) Абонентом и действует до тех пор, пока стороны его не расторгнут, или до окончания срока обучения Учащегося в образовательном учреждении.

7.2 Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

8.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Дополнения, Протоколы и иные Приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют равную с ним юридическую силу.

9.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ	**ИСПОЛНИТЕЛЬ ИП Виноградова Е.А.**
ФИО абонента _____ _____ Адрес _____ _____ _____ _____ /_____/	Юр. адрес: Старостина д.7 ОГРН: 312519033100051 ИНН: 519036781435 р/сч: 40802810500300005610 к/сч: 30101810200000000759 в Северо-Западное ГУ Банка России. Банк:_ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Санкт-Петербург БИК: 044030759 КПП: 519045001 ИНН: 7710301140 _____ /_____/

Это важно, обратите ВНИМАНИЕ!

Оплату вы можете произвести самостоятельно через «Сбербанк Онлайн», либо в представительстве любого банка РФ, в расчетном центре. При оплате через «Сбербанк Онлайн» вы можете бесплатно подключить услугу «Автоплатёж». При внесении оплаты по указанным реквизитам в назначении платежа необходимо указать:

- наименование учебного заведения;
- ФИО учащегося;
- № персональной карты учащегося;
- № телефона родителя/законного представителя.

Приложение №1 к абонентскому договору

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Абонент, являясь родителем (законным представителем) Ученика, разрешает ИП «Виноградова Е.А.» обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка, относящихся исключительно к перечисленным ниже персональным данным:

Сведения личного дела Учащегося:

-Фамилия, Имя, Отчество;

-наименование учебного заведения и класс, в котором обучается Учащийся в текущий момент.

Персональные и контактные данные Абонента, являющегося родителем (законным представителем) Учащегося:

-Фамилия, Имя, Отчество;

-номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при необходимости), на следующих условиях:

1.Абонент, являясь родителем (законным представителем) Учащегося дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных своего ребенка, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью осуществления индивидуального учета и информирования Абонента о событиях входа Учащегося в здание образовательного учреждения и выхода из него, хранение в базе данных этих событий, а также печать Ф.И.О. Учащегося на бесконтактной карте доступа с целью ее персонализации.

2.Абонент, являясь родителем (законным представителем) Учащегося дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Учащегося, т.е. на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также право на передачу такой информации третьим лицам (в том числе сотовым операторам, платежным системам) для осуществления СМС-информирования Абонента.

3.Исполнитель вправе размещать обрабатываемые персональные данные в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним ограниченному кругу лиц: Абоненту, являющемуся родителем (законным представителем) Учащегося, а также административным и педагогическим работникам образовательного учреждения, в котором проходит обучение Учащийся.

4.Исполнитель вправе включать обрабатываемые персональные данные в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами федеральных и муниципальных органов управления образованием, регламентирующих предоставление отчетных данных.

5.В случае изменения персональных данных Абонента или Учащегося, родителем (законным представителем) которого является Абонент, последний обязан уведомить Исполнителя об изменениях.

6.Данное Согласие вступает в силу с момента подписания абонентского договора и действует в течении всего периода действия настоящего Договора.

Согласен, (ФИО, подпись, дата)_____

Приложение №2 к Договору (оформление карты доступа)

Руководителю проекта «Безопасная школа»
индивидуальному предпринимателю
Виноградовой Е.А.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПУСК КАРТЫ ДОСТУПА

Я_____
(Ф.И.О.)

прошу произвести выпуск (перевыпуск) карты доступа в _____
(наименование МБОУ)

в связи с _____
(посещением кружков, факультативов, посещением учебного заведения в связи с прохождением обучения ребенка (опекаемого), члена семьи

ФИО учащегося_____ Номер персональной карты учащегося_____

Класс: _____. Номер телефона родителя (законного представителя):

1. _____ 2. _____
(телефонный номер в формате +7 9XX XXX XX XX)

Члены семьи учащегося, кому может быть передана карта доступа (например бабушка, дедушка, сестра, няня и т.д. с указанием ФИО):

1. _____; 2. _____; 3. _____

К заявлению прилагаю:

- фотографию размером 3х4/4х6/6х9 для внесения в базу данных сервера «Безопасная школа» (1 фото заявителя).

(При наличии фотографии в «электронном виде» для внесения в базу данных сервера «Безопасная школа» вы можете прислать её на электронную почту службы поддержки Safescool51@inbox.ru. С приложением данных: наименование учебного заведения; ФИО учащегося; № персональной карты учащегося; № телефона родителя/законного представителя).

Настоящим подтверждаю согласие на получение и обработку ИП Виноградова Е.А. персональных данных, указанных в данном заявлении, автоматизировано и вручную. Извещён, что база данных сервера «Безопасная школа» находится в единственном экземпляре и только в учебном заведении, в которое оформляется карта доступа.

Настоящим подтверждаю согласие на соблюдение правил поведения в _____
(наименование МБОУ)

ознакомлен(а), что при выявленных нарушениях карта доступа будет изъята либо аннулирована без возврата внесённой пошлины за оформление. Категорически запрещено передавать карту доступа посторонним лицам, не указанным в данном заявлении.

«___»_____ 201___ г. _____/_____/
подпись Ф.И.О.

Это важно, обратите ВНИМАНИЕ!	**ИСПОЛНИТЕЛЬ ИП Виноградова Е.А.**
Пошлина за оформление, выпуск/перевыпуск карты доступа составляет 100 рублей. Для оформления необходимо произвести оплату по указанным реквизитам. Оплату возможно произвести самостоятельно через «Сбербанк Онлайн», либо в представительстве любого банка РФ, в расчетном центре. В назначении платежа указать: - наименование учебного заведения; - ФИО учащегося; - № персональной карты учащегося; - № телефона родителя/законного представителя.	Юр. адрес: Старостина д.7 ОГРН: 312519033100051 ИНН: 519036781435 р/сч: 40802810500300005610 к/сч: 30101810200000000759 в Северо-Западное ГУ Банка России. Банк:_ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Санкт-Петербург БИК: 044030759 КПП: 519045001 ИНН: 7710301140

Перечень партнёров компании, предоставляющих скидки по карте «Безопасная школа» при подключении услуг:

- стоматология «Полар Дент» скидка до 10% на услуги стоматологии;
- кондитерская «Бурченковых» скидка 7% на кондитерские изделия;
- сеть магазинов спортивной одежды и инвентаря «Тайгер спорт» 10% на все товары;
- салон красоты «Муар» скидка 5-7% на все услуги;
- кинотеатр «Одиссея» скидка до 20% на билеты;
- детская комната развлечений «Сказочный лес» скидка 5-10% на посещение;
- ресторан «Теруляй» скидка до 20% на празднование дня рождения;
- компания Cartezh.51 скидка 10% на услуги компании;
- Диспетчерская служба такси «Везёт. Заказ такси» скидка 15% процентов (карта скидок №707101);
- салон красоты автомобиля «Deluxe» скидка 10% на услуги;
- компания «Сто картин» (печать картин и фотографий на холсте) скидка 15% на полиграфические услуги;
- компания «Смайл-шоу» и агентство праздников Елены Прекрасной. Проведение и организация праздников, вечеров, торжеств для детей и взрослых. День Рождения, Выпускной 4,9,11 классы, Мини Поздравления. Скидка 10%;
- квесты в реальности «КВЕСТРУМ.РФ» скидка 5% на посещение;
- типография «Новый день» скидка 10% на услуги;
- цветочный салон «Эсперанса» скидка 10% и бесплатная доставка;
- сеть магазинов «Сюртук» скидка -5% ; -10 в день рождение;
- соляная пещера «Моресоль» скидка 5% на посещение, детям до 10 лет бесплатно при сопровождении родителя/законного представителя.
- Тропическая купальня комплекса "Огни Мурманска" скидка 10% на посещение бассейна

Для получения скидок и бонусов у компаний-партнёров необходимо предъявить школьную карту «Безопасная школа».

В настоящее время список партнёров расширяется. С действующим перечнем компаний-партнёров возможно ознакомиться по адресу **https://vk.com/safeschool51.**

Приложение №3 к Договору

В комплексе «Безопасная школа» доступны для подключения следующие модули:

1. **Модуль «Вход-Выход»**

- первичное обеспечение персональной картой доступа в учебное заведение. При утере персональной карты доступа её восстановление производится за счёт владельца.

2. **Модуль «Безопасная школа»**
- первичное обеспечение персональной картой доступа в учебное заведение;
- предоставление по запросу один раз в месяц выписки из отчёта посещения учебного заведения;
- получение от администрации школы СМС оповещений об отмене занятий, школьных собраниях, школьных мероприятий и т.д.;
- оформление персональной карты доступа для одного из родителей;
- оформление бонусной карты для получения скидок в компаниях-партнёрах;
- участие учащегося в ежеквартальных конкурсах, розыгрышах с получением призов;
- при утере карты доступа учащимся один раз за учебный год, карта восстанавливается бесплатно.

3. **Модуль «СМС-информирование»**
- СМС информирование родителя/законного представителя о входе и выходе учащимся из учебного заведения;
- первичное обеспечение персональной картой доступа в учебное заведение;
- предоставление по запросу один раз в месяц выписки из отчёта посещения учебного заведения;
- получение от администрации школы СМС оповещений об отмене занятий, школьных собраниях, школьных мероприятий и т.д.;
- оформление семейной карты доступа для родителей учащегося (либо двух персональных карт);
- оформление бонусной карты для получения скидок в компаниях-партнёрах;
- участие учащегося в ежеквартальных конкурсах, розыгрышах с получением призов;
- при утере карты доступа учащимся один раз за учебный год, карта восстанавливается бесплатно.

Тарифы по предоставлению услуг в рамках проекта «Безопасная школа» в МБОУ «Гимназия №1»

Наименование модуля	Размер тарифа руб/месяц	Размер тарифа руб/год
1. Модуль «СМС-информирование»	150 руб/мес с одного ребенка (При оплате за учебный год возможно бесплатное оформление карты доступа для родителя/законного представителя).	1250/1350 (в зависимости от продолжительности учебного года) рублей за одного ребенка
1.1 Льготы для малоимущих, многодетных, малообеспеченных семей, опекунов	125 руб/мес за каждого ребенка при обучении двоих детей и более в одном учебном заведении	1000/1120 (в зависимости от продолжительности учебного года) рублей за одного ребенка
2. Модуль «Безопасная школа»	0 рублей/месяц/год	0 рублей/месяц/год
2.1 Льготы для малоимущих, многодетных, малообеспеченных семей, опекунов	0 рублей/месяц/год	0 рублей/месяц/год
3. Модуль «Вход-Выход»	0 рублей/месяц/год	
4. Плата за замену карты	100р Первичная выдача/ при утере 1 раз за учебный год БЕСПЛАТНО	
4.1 Плата за оформление карты для родителя (законного представителя)	100	

Правила оказания услуги СМС информирования

1.Каждому Учащемуся выдается именная бесконтактная карта доступа к СКУД «Безопасная школа», используемая для прохода через систему турникетов.

2.В случае утери карты, ее поломке Абонент обращается с заявлением к Исполнителю лично или через электронный ресурс организации о замене карты. Замена карты производится в течении 7 (семи) рабочих дней согласно действующих тарифам. На этот срок выдается временная карта. При нанесении механических повреждений, надписей и неправильного хранения (размагничивания) карта выходит из строя. В таких случаях восстановление карты осуществляется за счет средств владельца данной карты. Стоимость восстановления испорченной карты составляет 100 руб.

3.Услуга «СМС-информирование», предусмотренная п.1.1.1 Договора заключается в отправке СМС-сообщений Абоненту, являющемуся родителем (законным представителем) Учащегося, о каждом зарегистрированном входе/выходе Учащегося из здания учебного заведения, за исключением случаев, когда в течение 10 минут произошло более одного входа и более одного выхода (в такой ситуации сообщается о первом входе и последнем выходе). Исполнитель не несет ответственности за незарегистрированные проходы Ученика через СКУД (проходы вне турникета).

4. СМС-сообщение отправляется Абоненту после регистрации прохода и содержит в тексте время прохода Учащегося, направление прохода (вход/выход) и другую информацию. Исполнитель не несет ответственности за доставку СМС-сообщений, уведомлений и задержки доставки, связанные с недоступностью Абонента, сбоями в работе сетей операторов связи, Интернет-провайдеров, электромагнитными - и радио - помехами, сбоями в работе оборудования, неработоспособностью телефона Абонента, сменой номера телефона Абонента и другими причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может. СМС-сообщения повторно не отсылаются.

5.СМС-уведомление о приостановлении/прекращении действия Договора, предусмотренные пп.3.2.2 и 3.2.3 Договора, отправляются всем Абонентам в случае нарушения ими пункта 4.1.1 Договора.

6.Для решения вопросов пользователей системы и консультаций предоставляется телефон службы поддержки: **8(8152)707101**. Время работы службы поддержки: с 08:00 до 18:00 все дни недели кроме воскресенья. E-mail службы поддержки – **safeschool51@inbox.ru**. Группа в контакте **safeschool51** по адресу **https://vk.com/safeschool51**

7.Абонент обязан оплатить Услуги в течение 10 календарных дней с даты акцепта (принятия) настоящего Договора и ежегодно/ежемесячно оплачивать получаемую услугу в установленный разделом 5 Договора срок.

8. В случае возникновения задолженности Абонента по оплате услуги, Исполнитель имеет право на приостановление предоставления услуги до момента полного погашения задолженности. В случае отказа оплачивать услуги Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Абонентом в одностороннем порядке (см. пп.3.2.3-3.2.6 Договора).

9. Оплаченная Услуга предоставляется Абоненту до получения Исполнителем заявления Абонента о прекращении оказания услуг или окончания обучения Учащегося в учебном заведении.

10. При обращении в службу поддержки быть готовым сообщить № персональной карты, учебное заведение, ФИО Учащегося, на которого оформлена персональная карта.